



## Das Unternehmen

Die Firma **Viktor Hegedüs GmbH** wurde 1979 gegründet. Das Unternehmen ist sowohl in der Medizinbranche als auch in der Schmuckindustrie bekannt. Hauptgeschäftsfelder sind die farbliche Markierung von medizinischen Instrumenten sowie die Herstellung von verschiedenen Schmuckstücken aus Titan (ca. 10% Anteil am Weltmarkt im Segment Titanium).

Das Unternehmen hat ein großes Sortiment (ca. 12.000 Artikel), bestehend aus sehr vielen Kleinteilen. Der internationale Vertrieb umfasst sowohl Groß- und Einzelhandel, als auch Endkunden.



## Das Problem

Als Schmuckproduzent haben wir **unzählige Varianten** eines Ringes. Alle Fertigteile am Lager zu führen wäre zu aufwendig und zu teuer. Die Bestellungen werden daher erst nach Bestelleingang aus den Einzelteilen zusammengebaut.

Hierzu müssen erst mehrere Teile herausgesucht werden, die teilweise sehr lange Artikelnummern haben. Sie müssen im Hochregal durch Eintippen der langen Artikelnummern einzeln angefahren und entnommen werden, bevor sie zusammengebaut werden können.

Dies bedeutet einen **enormen Zeitaufwand** kurz vor dem eigentlichen Versand, was zu erheblichen Verzögerungen führt. Das Personal kann ca. 120 Sendungen pro Woche abwickeln. Die Fehlerrate der Sendungen liegt bei über 8%.

## Fehlerfreier Versand dank Barcodetechnik



## Die Aufgabenstellung

- Minimieren der Fehlerrate
- Einfache Buchung der Bestände
- Schnelles Auffinden von Einzelteilen
- Steigerung der Produktivität

## Die Lösung von Softwork

Mit der Einführung des **Zusammenbauauftrags** in VISIOfakt ist der Ausstoß von Aufträgen auf das Doppelte angestiegen. Das Hochregallager wird jetzt direkt aus VISIOfakt angesteuert. Manuelles und damit fehleranfälliges Eintippen langer Artikelnummern ist nicht mehr nötig.

Durch die Optimierung der Wege und Fahrzeiten, der Entnahmereihenfolge und die Einführung der Barcodetechnik bei der Entnahme können jetzt bei gleichem Personaleinsatz **600 Sendungen pro Woche** abgewickelt werden.

Das geht!  
**Ganz. Einfach.**



## Fazit des Kunden



„Der Einsatz von VISIOfakt bedeutet für uns eine deutliche Steigerung der Produktivität. Das Personal wurde deutlich entlastet und arbeitet dank der Barcodetechnik fehlerfrei.“

In Spitzenzeiten schaffen wir heute 600 Sendungen pro Woche – das ist eine Steigerung um das Fünffache!“

MARCELA FRICKE  
QMB ABTEILUNGSLEITERIN

### Kontaktdaten:

**Viktor Hegedüs GmbH**  
Siemensstraße 8  
78564 Wehingen  
Telefon (0 74 26) 94 94-0  
info@hegedues.de  
www.hegedues.de

EINGESetzte  
SOFTWARE-PRODUKTE:

**VISIOfakt**

**VISIOwork**

**VISIOtime**

**VISIOdate**